

# Ignacio Aranoa

## Director Gerente

### Aigua Spa. Edificio Gumbau Center-Castellón

**Una carrera brillante para este director vasco de tan solo 31 años de edad, que acaba de clasificarse como único finalista español para conseguir el título al Mejor Spa Manager de Europa. Tras graduarse con un inmejorable expediente, trabajó durante varios años en el Spa del Gran Hotel de Panticosa Resort \*\*\*\* GL, premiado por el periódico "El Mundo" como uno de los Spas más lujosos de España, siendo nombrado en el año 2003 Spa Manager del mismo. Años más tarde pasaría a formar parte del equipo del famoso Spa de Caudalie, ciudad del vino de Marqués de Riscal, premiado por prestigiosas revistas alemanas como el mejor Spa del mundo. Finalmente su sueño se ha hecho realidad con la apertura en Diciembre del año 2009 del que es, sin duda, un referente de estilo y calidad en el mundo de la belleza, hablamos de Aigua Spa.**

Texto: Begoña Campos

#### 1.- Cuéntanos ¿Qué es Aigua Spa y como surgió?

Este proyecto llevaba varios años tomando forma dentro de mí. Desde mi paso por el Spa Termal de Panticosa Resort, pasando por el Spa de Caudalie, en la ciudad del vino de Marqués de Riscal, he deseado implantar un concepto diferente donde el Arte sea el elemento clave.

Quería un Spa con identidad propia, que sintiese la necesidad de expresarse, de ahí que hayamos apostado por la fusión entre Arte y Tratamientos, entendiendo el Tratamiento como un Arte y diseñando cada protocolo de trabajo como una obra artística, siempre a la medida del cliente.

Como en su día pasó con la cocina, el mundo del Spa también demanda una revolución que rompa con el concepto clásico de Spa=masaje y origine una nueva idea de Spa creativa, innovadora donde el cliente se sienta integrado en el propio tratamiento.

#### 2.- En un Spa de estas características no pueden faltar los productos de calidad ¿Cuáles son los productos en los que habéis confiado?

En Aigua Spa debemos resaltar que tanto los protocolos como los tratamientos son exclusivos, ya que han sido diseñados por nosotros.

Para conseguir resultados, tan importante es el método como la calidad de los productos, de ahí que hayamos escogido trabajar con la más alta gama cosmética como es: Valmont, Nature by Valmont, Maria Galland, Thermes Marins Saint Malo....

#### 3.- En Aigua Spa con sus mil metros cuadrados no debe de faltar ningún detalle, con las características que presenta cubre las necesidades de los clientes más exigentes. ¿Qué servicios ofrecéis? ¿A qué público estáis llegando?

Los servicios que ofrecemos son: Tratamientos Faciales, Tratamientos Corporales, Bañeras, Envoladuras, Zona de Aguas y Peluquería.

Nuestro objetivo es dar un servicio cálido y exclusivo donde el cliente pueda visualizar los resultados desde la primera aplicación, tanto en drenantes, como en anticelulíticos, relajantes o faciales.

Destacando el "Tratamiento facial exclusivo Aigua" y el "Tratamiento Corporal Sueños del Amazonas".

Estos primeros meses de andadura estamos llegando precisamente al público al que está dirigido el Spa. Se trata de un perfil de cliente viajado, asiduo al mundo de los Spas y conocedor de los tratamientos en toda su pureza. Destacan entre ellos: deportistas, personalidades del mundo de la moda y la belleza... etc.

#### 4.- ¿Qué tipo de servicio es el más demandado o está teniendo más éxito entre los clientes que

#### acuden a Aigua Spa?

Entre los varones lo más demandado, sin duda, son los Tratamientos Corporales como "La Terapia Geotermal", un exquisito masaje de piedras frías y calientes.

Las mujeres, por el contrario optan más por Tratamientos Faciales como "El Tratamiento de Caviar y Oro", o "El Tratamiento de Colágeno", son tratamientos que reactivan las funciones naturales de la piel recuperando su flexibilidad, elasticidad y luminosidad al instante.



Los Tratamientos Faciales son, sin duda, la joya de la Corona, ya que cada rostro significa un desafío que hay que conseguir vencer, y es aquí donde la creatividad y el "saber hacer" cobran protagonismo.

Por otro lado, están teniendo mucho éxito los Bonos Regalo.

La gente se está dando cuenta que los regalos prácticos son al final lo que más se valora, y regalar tratamientos es regalar: Relax, Belleza y Bienestar

#### 5.- ¿Con qué nos vais a sorprender este verano?

Pues sí, la verdad es que hemos querido reservar hasta estas fechas los dos nuevos programas revolucionarios que hemos diseñado: "Figura Esculpida", tratamiento reafirmante de dos semanas de duración y con resultados visibles desde el primer día, y "Programa Pronovia", destinado a conseguir mediante tratamientos faciales y corporales una novia deslumbrante en el día más importante de su vida.

#### 7.- Tan solo cinco meses después de la inauguración, Aigua Spa se clasifica como finalista para conseguir uno de los títulos más prestigiosos y de mayor reconocimiento existentes en el mundo del Spa. ¿Cómo ha sido?

El ser seleccionado como único finalista español a conseguir el título de "Mejor Spa Manager de Europa" me ha llenado de orgullo y satisfacción.

El premio va dirigido a quien es considerado mejor Director Europeo de Spa por su valía profesional, su creatividad, su bagaje y trayectoria, sus innovadoras ideas...todo ello hace que este título cobre una importancia extraordinaria en cuanto a prestigio, reputación y reconocimiento en el mundo del Spa.

El resultado de la final se celebrará en el Hotel Ritz de París el 24 de junio, así es que...cruzaremos los dedos.

#### 8.- Un lugar en el que hayas estado y te gustaría volver.

Me encantaría volver a vivir la experiencia de explorar Barrancos en las Minas Gerais en Brasil. ¡Fue inolvidable!

#### 9.- ¿A qué famosos has tenido la oportunidad de realizar tratamientos?

Es una pregunta muy interesante pero lo es más aún guardar la discreción. Sólo os puedo decir que por mis manos ha pasado gente muy relevante del mundo del deporte, la política y el cine.

#### 10.- La última película que has visto.

Esta misma semana vi "Ciudadano Ejemplar", película de acción y protagonizada por Gerard Butler.

#### 11.- ¿Qué sueles hacer en tu tiempo libre?

Practicar deporte con mi mujer, ya que somos grandes aficionados. También aprovecho para disfrutar de mis perros: "Luna" y "Berton", me encanta leer....

#### 12.- Si nos invitaras a una cena en tu casa ¿Con qué platos nos sorprenderías?

Sin parecer pretencioso, pero bordo el Bacalao al Pil-Pil.

#### 12.- Cuando viajes por placer ¿Vas a visitar a la competencia para coger ideas para Aigua Spa?

Siempre que viajo por Europa me gusta visitar los lugares de referencia de cada país, y como no, descubrir sus singularidades.